



# Politique Qualité Sécurité Environnement

La politique QSE Watts Industries France s'intègre dans une démarche globale WATTS dont la vision est définie par :

« Etre le leader mondial dans la fourniture de produits innovants et de haute qualité, de systèmes et de solutions pour le transport, la conservation, le contrôle et l'utilisation en toute sécurité, des fluides en mettant l'accent sur la **satisfaction clients**, l'**innovation** et l'**amélioration continue**. »

Cette vision est supportée par des valeurs d'intégrité, de responsabilités, d'amélioration continue et de développement de l'ensemble des collaborateurs.

Watts Industries France s'engage à construire sa politique QSE autour de cette vision et de ces valeurs. Le respect de cet engagement se mesure au travers de nos performances Santé, Sécurité et Sociétales, avec une recherche permanente de l'entière satisfaction de nos clients.

Nous nous engageons donc dans une politique de performances, visant à promouvoir la responsabilité de chacun pour :

- Préserver la santé et garantir la sécurité des hommes et des femmes qui contribuent à cette performance
- Développer une culture d'anticipation et de prévention des risques sécurité
- Garantir la sûreté de nos installations industrielles
- Respecter les lois et réglementations Qualité Sécurité Environnement qui nous sont applicables
- Développer une forte culture d'amélioration continue à tous les niveaux de nos entreprises
- Garantir la Satisfaction de nos clients, en assurant l'excellence de nos produits et services pour développer notre chiffre d'affaires au travers de différentes activités :
  - Concevoir des produits innovants, fiables et répondant aux besoins du marché
  - Former et responsabiliser nos collaborateurs à refuser tout compromis en matière de qualité
  - Développer la polyvalence et renforcer la polycompétence de nos collaborateurs pour plus d'efficacité et de flexibilité
  - Renforcer la qualité de la chaîne d'approvisionnement (Supply Chain) et améliorer les performances fournisseurs
  - Améliorer le respect du taux de service attendu par nos clients

Chaque pilote de Processus a la responsabilité de décliner cette politique et d'engager les actions nécessaires à l'atteinte des objectifs collectifs de l'entreprise dans son domaine d'activité, en veillant à l'information et à la contribution active de tous les collaborateurs.

Dans un souci permanent de maîtrise du bon déploiement de cette politique, Watts Industries France a décidé d'être certifié ISO 9001.

La Direction de Watts Industries France s'engage à partager cette politique avec l'ensemble du personnel et des parties intéressées, à mettre en œuvre les moyens et ressources nécessaires sur l'ensemble des sites, afin de respecter les exigences ISO 9001. Au travers de cette politique, nous donnons une orientation stratégique en fournissant des objectifs et en satisfaisant les exigences applicables.

Le 31/05/2019 Hervé DUPEUX